



กองบริหารศูนย์ลำปาง
เลขที่รับ..... 291
วันที่ 18 12-2566
รับที่ กขค
10-05 25

ศูนย์ประสานงาน มธ ศูนย์ลำปาง
เลขที่รับ..... 228/2566
วันที่..... 12 12 2566
เวลา..... 15.15

ส่วนราชการ..... ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ กองทรัพยากรมนุษย์ โทร 1894 (พิพัฒน์)

ที่ อว.67.05.1 (3)/ว.94..... วันที่ 31 มีนาคม 2566

เรื่อง..... ขอเชิญสมัครเข้าร่วมโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง Service Mind การบริการด้วยหัวใจ.....

เรียน ผู้อำนวยการกองบริหารศูนย์ลำปาง

ด้วยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำหนดจัดโครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง Service Mind การบริการด้วยหัวใจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ พร้อมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร โดยกำหนดจัดขึ้นระหว่างวันที่ 18 - 19 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น. ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ ขอเชิญบุคลากรในสังกัดส่วนงานของท่านสมัครเข้าร่วมโครงการฯ โดยสมัครผ่านระบบได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1) สแกนคิวอาร์โค้ด (ด้านล่าง) หรือ

2) สมัครผ่านเว็บไซต์กองทรัพยากรมนุษย์ มธ. ไปที่โครงการฝึกอบรม > สมัครอบรม > โครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง Service Mind การบริการด้วยหัวใจ > สมัครอบรม

ทั้งนี้ สมัครได้ตั้งแต่บัดนี้ไปจนถึง วันที่ 2 พฤษภาคม 2566 และสามารถตรวจสอบรายชื่อผ่านไลน์กลุ่ม โครงการ Service Mind หรือคิวอาร์โค้ด (ด้านล่าง) ได้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2566 เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งบุคลากรในสังกัดสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติวัฒน์ จันทร์แจ่มใส)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์



สมัครเข้าร่วมโครงการ



ตรวจสอบรายชื่อ

รายละเอียด
โครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง Service Mind การบริการด้วยหัวใจ

หลักการและเหตุผล

การบริการเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร การบริการที่ดีย่อมส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร การบริการจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทำให้ผู้มาติดต่องานเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการให้บริการส่งผลต่อภาพรวมการสร้างโอกาสทางธุรกิจขององค์กรในระยะยาว ดังนั้นหากผู้ให้บริการที่มีทัศนคติเชิงบวก มีจิตของการบริการด้วยหัวใจ สิ่งเหล่านี้ย่อมจะสะท้อนเป็นพฤติกรรมที่เหมาะสมที่ให้ผู้มาใช้บริการเกิดความประทับใจอันจะส่งผลต่อความสำเร็จอย่างยั่งยืนขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการให้บริการและสร้างทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติและจำนวนผู้เข้าอบรม

บุคลากรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวนประมาณ 350 คน

ขอบเขตเนื้อหา จำนวน 6 ชั่วโมง โดยแบ่งเนื้อหาการอบรมเป็นดังนี้

1. ทัศนคติเชิงบวกเพื่อความสำเร็จในการบริการ
2. เทคนิคการบริการให้โดนใจลูกค้าเพื่อสร้างการบริการที่เป็นเลิศ
3. บุคลิกที่ดีสู่การเป็นนักบริการมืออาชีพ
4. การสื่อสารประสานงานในงานบริการ
5. กรณีศึกษาวิธีรับมือลูกค้าในรูปแบบต่างๆ

วิทยากร วิทยากรภาคเอกชน

วัน เวลา และสถานที่

วันที่ 18 - 19 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 – 12.00 น. ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

เกณฑ์การผ่านการฝึกอบรม

มีระยะเวลาเข้าอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาทั้งหมดของหลักสูตร

ผู้รับผิดชอบ

งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กองทรัพยากรมนุษย์ โทร 02-564-4440-9 ต่อ 1894

ผู้ประสานงาน นายพิพัฒน์ บุตโต

กำหนดการ

โครงการอบรมออนไลน์ เรื่อง Service Mind การบริการด้วยหัวใจ

วันที่ 18 - 19 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00 - 12.00 น. ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting

เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
<u>วันที่ 18 พฤษภาคม 2566</u> 09.00 - 12.00 น.	-ทัศนคติเชิงบวกเพื่อความสำเร็จในการบริการ -เทคนิคการบริการให้โดนใจลูกค้าเพื่อสร้างการบริการที่เป็นเลิศ	วิทยากรภาคเอกชน
<u>วันที่ 19 พฤษภาคม 2566</u> 09.00 - 12.00 น.	-บุคลิกที่ดีสู่การเป็นนักบริการมืออาชีพ -การสื่อสารประสานงานในงานบริการ -กรณีศึกษาวิธีรับมือลูกค้าในรูปแบบต่างๆ	วิทยากรภาคเอกชน

* หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างช่วงเช้า เวลา 10.30 น.