



สำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุดมุ่งหมายองค์กร วิสัยทัศน์ และนโยบายคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015

สำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้กำหนดจุดมุ่งหมายองค์กร วิสัยทัศน์ และนโยบายคุณภาพ เพื่อให้หน่วยงานในสำนักงานฯ มีแนวทางดำเนินงานที่เป็นไปอย่างมีระบบ มีความเชื่อมโยง และสามารถขับเคลื่อนผลลัพธ์อย่างมีทิศทางสอดคล้องกับเป้าหมายของสำนักงานฯ ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายขององค์กร (Purpose)

ให้บริการอย่างมีระบบที่มีมาตรฐานและนวัตกรรม ตอบสนองต่อผู้รับบริการได้ทันทั่วทั้งที่

2. วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

เป็นต้นแบบของหน่วยงานสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยที่มีมาตรฐานและนวัตกรรม

พันธกิจ

สำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ก่อตั้งขึ้นเพื่อดำเนินงานตามภารกิจ หรือโครงการเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

- 2.1 สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแผนพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ
- 2.2 วางระบบ มาตรฐานและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้แก่มหาวิทยาลัยให้อยู่บนหลักธรรมาภิบาล
- 2.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้บริการของสำนักงานฯ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

3. นโยบายคุณภาพ

สำนักงานบริการและสนับสนุนการบริหาร มธ. มุ่งมั่นให้บริการ สร้างความร่วมมือด้วยกระบวนการทำงานที่ถูกต้อง ทันเวลา และคุ้มค่า เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ และมหาวิทยาลัย

4. วัตถุประสงค์คุณภาพ

1. ร้อยละของกระบวนการที่ทำได้ตามข้อตกลงการให้บริการ (SLA) หรือทำได้ตามแผน
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

